

售后服务管理制度

(依据 GB/T27922-2011 标准编制)

文件编号	JLDL-SH-GL
编制	综合部
审核	寇军鹏
批准	王坤慈
发布日期	2024-1-10
实施日期	2024-1-10
版本	A/0



目录

- 一、员工关怀制度
- 二、产品配送流程
- 三、售后服务考核管理制度
- 四、先行赔付制度
- 五、产品召回制度
- 六、客户投诉和反馈处理流程及规定
- 七、服务满意度评价流程
- 八、售后服务工作规范
- 九、公司员工晋升通道方案